

**Melhoramos a performance
das pessoas
e das organizações**



Plano de Treinamento 2016



Grupo Bestcenter	1
Apresentação da Bestcenter Nordeste	2
Apresentação da Bestcenter Global Portugal	2
Portfólio de Clientes	3
Apresentação da EBM Consultoria & Investimentos	4
Principais Certificações	5
Política de Qualidade	6
Serviço de Consultoria em Recursos Humanos	7
Gestão Estratégica de Recursos Humanos	8
Serviços de Treinamento	10
Programas de treinamento in company	11
Catálogo de Training Empresarial	12
Área da Qualidade e Segurança	12
Área de Produção no Setor de Calçados	14
Área de Gestão	16
Área de Recursos Humanos	18
Área Comportamental	19
Área de Finanças	20
Treinamento TOP TEN	21
Masters e Cursos de Especialização Avançada para Executivos	22
Treinamento Executivos	23
Contatos	24



Grupo Bestcenter

Grupo Bestcenter

Apresentação da Bestcenter Nordeste

A Bestcenter é o resultado da aliança entre os responsáveis da portuguesa Bestcenter Global e da EBM Consultoria de Fortaleza (CE), dois grupos de empresas com uma vasta experiência no treinamento dos recursos humanos.

A Bestcenter apresenta um conjunto de soluções de treinamento flexíveis para incrementar a competitividade do mundo empresarial.

A Bestcenter usa metodologias e técnicas de gestão orientadas para a eficiência e produtividade, alicerçadas em práticas humanistas.

A Bestcenter selecionou monitores e colaboradores que são verdadeiros missionários da causa Bestcenter.

A Bestcenter procura nos seus parceiros compromissos únicos e duradouros.

Apresentação da Bestcenter Global | Portugal

Constituída em 2003, a Bestcenter assume-se como uma empresa de formação profissional que atua de acordo com as necessidades do tecido empresarial e do mercado de trabalho.

A Bestcenter tem uma equipe técnica de projetos que procura soluções de formação e consultoria na medida certa para as organizações.

A Bestcenter quer sempre fazer melhor, de forma a consolidar a imagem de excelência e a merecer a confiança dos seus clientes.

A Bestcenter quer apoiar as organizações a conseguirem modelos de gestão atuais, que conduzam ao aumento da produtividade e ao reforço da capacidade competitiva.

A Bestcenter quer também potenciar competências e capacidades individuais, para facilitar a integração e o desenvolvimento das pessoas nas organizações.

Os atuais e futuros clientes da Bestcenter são a razão do nosso compromisso permanente com a qualidade.

Portfólio de Clientes

Indústria de Recolha de Resíduos



Indústria Metalomecânica



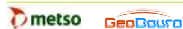
Serviços: Comercial



Indústria Metalúrgica



Serviços: Engenharia



Serviços: Distribuição de água pública



Turismo: Hotelaria e Viagens



Transportes



Indústria Químicas



Indústria Madeiras



Indústria Automóvel



Indústria de Plásticos



Indústria Cerâmica



Indústria fotográfica



Indústria de Relojoaria



Indústria de Distribuição



Serviços de Tecnologia de Informação



Indústria de Material Eléctrico



Indústria Gráfica



Construção Civil



Hospitais



Energia



Indústria Alimentar



Máquinas e Equipamentos



Indústria Farmacéutica



Têxtil e Confeccões



ONGDS – Organizações não governamentais



Perfeiteiros



Apresentação da EBM Consultoria & Investimentos

A EBM Consultoria & Investimentos é uma organização civil de prestação de serviços que trabalha primordialmente com foco entre as aspirações de crescimento das empresas privadas e sua maior presença produtiva no sistema econômico, e as instituições de aplicação de recursos de financiamento, administradoras de fontes públicas e/ou privadas. Compreende que dessa forma é possível promover o desenvolvimento das pessoas, a redistribuição dos meios e fins produtivos e a melhoria da qualidade do ambiente na sociedade brasileira.

Os profissionais técnicos da EBM são profissionais especializados nas áreas em que executam a sua função. Investimos, incentivamos e promovemos o ser humano, enquanto assimilamos o que há de melhor em tecnologia da informação para assegurar ao nosso cliente um serviço personalizado e a melhor solução para o seu trabalho.



A EBM Consultoria & Investimentos voltada para a melhoria contínua dos processos internos de trabalho, submeteu seus princípios de gestão à Comissão de Estudos de Sistemas de Qualidade e conquistou a Certificação NBR ISO 9001 – Selo de Qualidade da Associação Brasileira de Normas Técnicas – Uma vitória de qualidade que comprova a dedicação de cada técnico na elaboração dos seus serviços.

Principais Certificações



APCER – Associação Portuguesa de Certificação

Empresa em processo de Certificação pela Norma ISO 9001:2008 para serviços de Formação Profissional.



Certificação LAC

Loja Amiga do Cliente.

Política de Qualidade

A política da qualidade da Bestcenter Nordeste compreende a Visão, Missão e Valores da empresa, determina o comprometimento de cumprir os requisitos e de melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade, de modo a que os interessados nos seus serviços vejam satisfeitas as suas necessidades, sendo esta a garantia da sustentabilidade da empresa.

Visão

Parceiro preferencial na capacitação de recursos humanos no Nordeste do Brasil.

Missão

Desenvolver a capacitação dos nossos parceiros, numa base de compromisso contínuo para a maximização de resultados, por via da inovação na ação e de uma orientação humanista.

Valores

A Bestcenter pauta a sua atuação pelos seguintes valores:

- Ética nas relações;
- Respeito pelas pessoas;
- Credibilidade no mercado;
- Compromisso com o cliente;
- Criação de valor para os parceiros.



Recursos Humanos



Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Áreas

Análise e qualificação das funções e cargos:

- Definição dos cargos e de perfis psicoprofissionais: as atividades, as tarefas e as operações;
- Análise, descrição e qualificação de funções;
- Identificação de necessidades de pessoal;
- Planejamento e gestão de carreiras e mobilidade.

Políticas e Sistemas remunerados:

- Implementação, planejamento e gestão do orçamento de RH;
- Sistemas de remunerações;
- Gestão de salários emocionais;
- Gestão de compensações e benefícios.

Recrutamento e Seleção:

- Definição do plano de acolhimento;
- O processo de integração;
- Treinamento de integração.

Treinamento:

- Implementação de diagnósticos de necessidades de treinamento;
- Objetivos para o treinamento (plano de intervenção da organização e objetivos dos departamentos);
- Implementação e gestão do plano de treinamento (concepção, organização, execução e avaliação);
- Instrumentos de pilotagem da função pessoal;
- Retorno do investimento em treinamento - Metodologia ROI Institute.

Serviço de Consultoria em Recursos Humanos

Áreas (continuação)

Avaliação de desempenho:

- Concepção, implementação, monitoramento do plano de comunicação interna;
- Processo de gestão do desempenho;
- Concepção, implementação e monitoramento de um sistema de avaliação de desempenho;
- Entrevista de avaliação;
- Definição do apoio administrativo ao Departamento de Recursos Humanos.

Planejamento estratégico de RH:

- Informação sobre a legislação laboral;
- Informação sobre requisitos/obrigatoriedade em matéria de HST;
- Instrumentos de pilotagem da função pessoal;
- Indicadores de gestão;
- Implementação e gestão de sistemas de controle interno e indicadores de RH;
- Gestão previsional de competências.



Treinamento

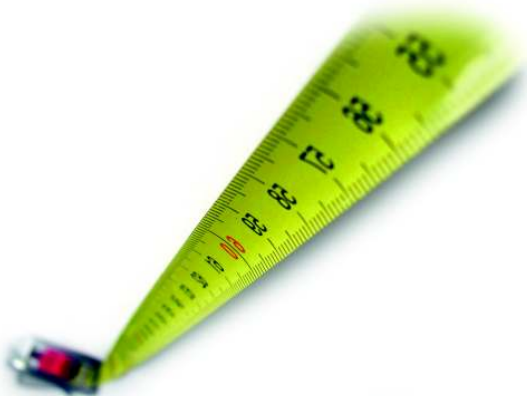


Serviços de Treinamento

Programas de treinamento in company

Os programas de treinamento in company da Bestcenter Nordeste são totalmente construídos em função das necessidades específicas dos clientes. Para tal, analisamos o contexto específico da organização, a estratégia, os desafios, os novos mercados, garantindo a solução certa para cada cliente.

Os métodos usados durante o plano são dinâmicos e facilitadores da aprendizagem, sempre orientados para o perfil de cada cliente.



Área da Qualidade e Segurança

Curso	Público Alvo	Carga Horária
Noções e conceitos de qualidade: <ul style="list-style-type: none">- Definição de qualidade;- N.G.A. (nível de qualidade aceitável) e critérios estabelecidos;- Fatores que influenciam a qualidade;- Organização e gestão da qualidade;- Ferramentas e metodologias;- Análise e registro da qualidade.	Chão de fábrica e supervisores	8 h
Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho: <ul style="list-style-type: none">- Conceitos básicos;- Acidentes de trabalho;- Fatores que afetam o desempenho do trabalhador.	Chão de fábrica e supervisores	8 h
Ergonomia: <ul style="list-style-type: none">- Definição;- Metodologia e intervenção ergonômica.	Chão de fábrica e supervisores	8 h
Regras de boa convivência para chão de fábrica: Higiene pessoal e socialização: <ul style="list-style-type: none">- Regras básicas de etiqueta;- Apresentação pessoal;- Saúde e higiene pessoal;- Postura e ética no trabalho;- Relacionamento interpessoal.	Chão de fábrica e supervisores	4 h
Segurança Extra-laboral: <ul style="list-style-type: none">- Acidentes pessoais;- Acidentes domésticos;- Causas, consequências e formas de prevenção.	Chão de fábrica e supervisores	2 h

Catálogo de Training Empresarial

Curso (continuação)

Público Alvo

Carga Horária

Técnicas de gestão e controle da qualidade:

- Colaborar na concepção, elaboração e atualização do suporte documental ao sistema de gestão da qualidade;
- Cooperar na implementação do sistema de gestão da qualidade, tendo presente a metodologia de abordagem por processo e o referencial normativo NBR ISO 9001 sistemas de gestão da qualidade;
- Aplicar metodologias e ferramentas no âmbito da gestão da qualidade;
- Recolher a informação referente aos processos através da aplicação de técnicas de monitorização e elaboração dos respetivos relatórios.

Chão de fábrica e supervisores

18 h

Métodos e Tempos:

- Estudo do trabalho: estudo de métodos e estudo de tempos;
- Enquadramento histórico;
- Procedimento para a realização de estudo de métodos;
- Ferramentas para a realização de estudo de métodos;
- Métodos de trabalho - descrição de casos;
- Procedimento para a realização de estudo de tempos (medida do trabalho);
- Tempos padrão - estimativa pela ficha de tempos e pela técnica da cronometragem.

Gerentes e supervisores

21 h

Custos da não qualidade:

- A história e origem da qualidade;
- Conceitos de qualidade;
- Tendências do mercado hoje;
- Custos envolvidos com a não qualidade;
- Qualidade e seus benefícios implícitos;
- Estudo de casos e discussões.

Chão de fábrica e supervisores

14 h

Qualidade - ISO 9001:

- Os princípios da gestão da qualidade;
- sistema de gestão da qualidade;
- O modelo de gestão da qualidade;
- O sistema brasileiro da qualidade;
- A acreditação e a certificação;
- Organizações internacionais da qualidade;
- A abordagem por processos;
- Estudo detalhado dos requisitos da NBR ISO 9001.

Gerentes

21 h

Área de Produção no Setor de Calçados

Curso	Público Alvo	Carga Horária
Matérias-primas e materiais para produção do calçado (características físicas e sua utilização): <ul style="list-style-type: none">- PVC; Poliuretano; EVA; Têxteis; Peles; Couro; Sintéticos; Borrachas; Esponjas; Forros; Linhas; Fivelas; Ilhoses; Palmilhas; Colas; Tintas; Pomadas; Ceras; Tacões; Peças decorativas e acessórios; Outros materiais afins.	Chão de fábrica e supervisores	25 h
Modelos de calçados, matérias-primas e materiais de fabricação: <p>Análise do modelo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Peças constituintes e sua caracterização;- Técnicas de construção;- Gama operatória. <p>Sistemas de tamanhos - francês, inglês e americano;</p> <p>Cálculo dos materiais em função do modelo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Análise do modelo e cálculo do consumo de matérias primas;- Coeficiente de corte e de desperdício.	Chão de fábrica e supervisores	25 h
Podologia: <ul style="list-style-type: none">- Anatomia do pé e a concepção do calçado;- Componentes esqueléticos do pé;- Fisiologia do pé.	Chão de fábrica e supervisores	8 h
Técnicas de acondicionamento e embalagem: <ul style="list-style-type: none">- Tipos de embalagem;- Tipos de materiais e condições de acondicionamento.	Chão de fábrica e supervisores	5 h
Corte de matéria-prima para calçados: <ul style="list-style-type: none">- Matéria-prima;- Técnica e operações de corte;- Sistemas de corte;- Tecnologia, equipamentos e utensílios;- Controle e registro da qualidade das operações.	Chão de fábrica e supervisores	25 h

Catálogo de Training Empresarial

Curso (continuação)	Público Alvo	Carga Horária
Montagem de calçados (Injeção): <ul style="list-style-type: none">- Tecnologia, materiais e sua aplicação;- Equipamentos e sua caracterização;- Identificar as fases operacionais de montagem de um modelo;- Controle e registro da qualidade das operações.	Chão de fábrica e supervisores	25 h
Acabamento de calçados: <ul style="list-style-type: none">- Tecnologia, materiais e sua aplicação;- Equipamentos e sua caracterização;- Identificar e executar as fases operacionais de acabamento em diferentes materiais. Técnicas de acabamento: <ul style="list-style-type: none">- Aplicar reforços e palmilhas;- Limpar;- Pintar;- Reparar;- Polir/Dar brilho;- Aplicar /Colocar cordões, aplicações e acessórios;- Controle e registro da qualidade das operações.	Chão de fábrica e supervisores	25 h
As fases da produção da empresa: <ul style="list-style-type: none">- Ordem de fabricação;- Organização da produção;- Impacto de cada fase no produto final.	Supervisores	15 h
Produção e produtividade: <ul style="list-style-type: none">- Cálculos de produções e produtividades;- Atividade do/a operador/a;- Sistemas de prêmios de produtividade;- Estudo de linhas de produção;- Grafoplanos;- Layout fabril.	Chão de fábrica e supervisores	25 h
Determinação do custo de produção: <ul style="list-style-type: none">- Conceitos e princípios básicos;- Custos industriais;- Apuramento do custo minuto;- Do tempo previsto ao custo de produção;- Determinação do custo industrial.	Supervisores	25 h

Área de Gestão

Curso	Público Alvo	Carga Horária
Gestão da Produtividade: <ul style="list-style-type: none">- Definição e indicadores;- Fatores que determinam ou influenciam a produtividade;- Gestão da produtividade.	Chão de fábrica e supervisores	20 h
Gestão e organização industrial: <ul style="list-style-type: none">- O papel do supervisor;- O organograma da empresa;- Funções do supervisor;- Objetivos das seções fabris e da empresa;- Gestão diária;- Lay-out fabril.	Gerentes	8 h
Competências Técnicas e de Gestão para Supervisores: <ul style="list-style-type: none">- Descrever a importância da avaliação e gestão de competências estratégicas e operacionais em contexto empresarial;- Definir o conceito de competência;- Identificar as tipologias de competências;- Desenvolver boas práticas para avaliar e gerir competências no dia-a-dia empresarial;- Apresentar as metodologias para diagnóstico e avaliação de competências;- Descrever práticas para a gestão de competências.	Supervisores	20 h
Plano estratégico e de ação da empresa: <ul style="list-style-type: none">- Estratégias empresariais e organizacionais;- Gestão operacional e impacto estratégico;- O marketing na gestão;- Custos industriais.	Administração	28 h

Catálogo de Training Empresarial

Curso (continuação)

Público Alvo

Carga Horária

Controle de gestão:

- O controle de gestão: conceitos básicos;
- O orçamento e o controle orçamental;
- O controle orçamental;
- A definição das necessidades ao nível da empresa;
- A implementação do sistema de controle de gestão.

Administração
e Gerentes

21 h

Área de Recursos Humanos

Curso	Público Alvo	Carga Horária
Comunicação, assertividade e gestão do tempo: <ul style="list-style-type: none">- Comportamento humano e comunicação;- Estilos de comunicação;- Gestão do tempo.	Chão de fábrica e supervisores	8 h
Comunicação e liderança: <ul style="list-style-type: none">- Comunicação/Relação de trabalho;- A comunicação como objeto de dinamização de equipes de trabalho;- Estilos de liderança;- Motivação.	Gerentes e Supervisores	8 h
Como atrair, integrar e fidelizar pessoas com alto potencial: <ul style="list-style-type: none">- Estar atento e informar sobre as mais elevadas potencialidades dos melhores talentos;- Criar equipes com excelente desempenho;- Orientar os colaboradores acerca das suas carreiras;- Contemplar, na supervisão, as diferenças culturais;- Identificar as necessidades de treinamento;- Formar e desenvolver os colaboradores;- Gerir o stress no local de trabalho;- Criar equipes participativas;- Tornar as avaliações de desempenho em momentos de gestão do elevado potencial da motivação;- Exercícios práticos e simulações.	Gerentes	12 h

Área Comportamental

Curso	Público Alvo	Carga Horária
Gestão e motivação: qualidade e aspectos comportamentais: <ul style="list-style-type: none">- Introdução à gestão das organizações;- A cultura da empresa: valores, crenças e atitudes;- A gestão das organizações e a gestão da qualidade;- A função qualidade nas organizações;- A integração da qualidade na cultura organizacional;- Aspectos motivacionais na gestão da qualidade;- Gestão de equipes;- Gestão de conflitos;- Liderança;- Comunicação.	Chão de fábrica	8 h
Técnicas de liderança: <ul style="list-style-type: none">- Funções e atitudes de comunicação;- Comunicação com assertividade na liderança;- Liderança versus poder;- Funções de liderança;- Parte afetiva e a parte das ações de liderança;- Teorias de liderança;- Características desejadas num líder;- Delegação.	Gerentes	18 h
Gestão de equipes: <ul style="list-style-type: none">- Organização do trabalho de equipe;- Comunicar eficazmente com a equipe;- Gestão orientada para os resultados e para as pessoas;- Técnicas de motivação e dinamização da equipe;- Gestão de conflitos;- Orientação da equipe para a mudança;- Liderança;- Trabalho em equipe.	Supervisores	18 h

Área de Finanças

Curso

Público Alvo

Carga Horária

Fluxo de caixa - como elaborar e acompanhar:

- Importância e objetivos do fluxo de caixa;
- Demonstrativo de fluxo de caixa como instrumento de gestão;
- Principais pontos a respeito da gestão do fluxo de caixa;
- Elaboração;
- Análise do fluxo de caixa.

Financeiros

16 h

Catálogo de Training Empresarial

Treinamento TOP TEN

A oferta de treinamento identifica os 10 cursos mais solicitados pelos clientes, permitindo desta forma a identificação das principais tendências de realização de treinamento em aspectos diferenciais nas empresas.

Curso	Carga Horária
Regras de boa convivência para chão de fábrica: higiene pessoal, responsabilidade e socialização	4 h
Comunicação interpessoal e assertividade	8 h
Gestão da produtividade	20 h
Ergonomia nos cargos	8 h
Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho- Fatores que afetam o desempenho do trabalhador	8 h
Noções e conceitos de qualidade na produção	25 h
Operador de empilhadeira	16 h
Fases de produção da empresa	15 h
Gestão e motivação: qualidade e aspectos comportamentais	8 h
Competências técnicas e de gestão para supervisores	20 h



Treinamento Executivos



Masters e Cursos de Especialização Avançada para Executivos

Treinamento Executivos

Curso	Carga Horária
Benchmarking: Práticas para Excelência Empresarial	14 h
Business Plan - Como Elaborar um Plano de Negócios	21 h
Executive Master - Planejamento e Gestão Financeira	35 h
Executive Master: Logistic	35 h
Gestão do Tempo e das Prioridades	14 h
Inglês para Negócios	60 h
Planejamento e Gestão da Mudança Organizacional - Pessoas e Processos	14 h
Planejamento e Gestão Orçamental	21 h
Sistemas de Gestão Global: Planejar, Organizar, Dirigir e Controlar	42 h
Workshop de Liderança - Especial Executivos	21 h

Contatos

Juazeiro do Norte:



Telefone: 55 88 3572.7700

E-mail: juazeiro@bestcenter.eu

Fortaleza:



Telefone: 55 85 3289.6404

E-mail: fortaleza@bestcenter.eu

Geral:

E-mail: geral@bestcenter.eu

Visite-nos

Website

www.bestcenter.eu/br

The screenshot shows the homepage of the Bestcenter Nordeste website. At the top, there is a navigation bar with the company logo and menu items: Home, Consultoria em RH, Treinamento Executivo, Treinamento Executivo, Parceiros, Notícias, and Contatos. Below the navigation bar are three main content blocks: 1) 'Especializar quem qualificar em conhecimentos de alta performance da sua empresa', 2) 'Os programas de treinamento & desenvolvimento de talentos da Bestcenter Nordeste', and 3) 'Top 50 de Treinamento em Empresas'. Below these are three smaller sections: 'NOVIDADES' featuring 'BESTCENTER: especializa talentos em PIZZA HUT', 'CARRERAS EM DESTAQUE', and 'LIVROS' featuring 'Recrutamento: Soluções de Gestão de Pessoas'. A small profile picture of a woman is visible in the bottom right corner of the page.

Facebook

facebook.com/bestcenternordeste

The screenshot shows the Facebook page for Bestcenter Nordeste. The cover photo features the company logo and a group of silhouettes of business professionals in a meeting. The page name is 'Bestcenter Nordeste' with 11 likes. The bio reads: 'Atualizamos e aperfeiçoamos seus talentos e suas competências.' Below the bio, there is a section for 'Treinamento & Consultoria RH' with a description: 'A Bestcenter é o resultado de um dos maiores centros de treinamento do Brasil, com 11 anos de experiência em uma rede nacional de franquias de alta performance. Nosso foco é proporcionar o melhor treinamento para a sua empresa, com uma rede nacional de franquias de alta performance.' The page also shows a 'Atualizar informações da Página' button and a navigation bar with 'Página', 'Contato', and 'Mais' options.

A Bestcenter quer estar sempre ao lado das empresas e das pessoas. *Desde já...*



www.bestcenter.eu/br



facebook.com/bestcenternordeste